

## **Nachbarschaftshilfe in Zeiten von COVID-19**

### **Leitfaden für Freiwillige**



#### **Allgemeine Informationen**

Die Koordinierungsstelle Nachbarschaftshilfe des Landkreises Wittmund bringt Angebot und Nachfrage bei Unterstützungsleistungen zusammen.

Das Hilfsangebot richtet sich an besonders gefährdete Menschen (hohes Alter, Immunschwäche, Vorerkrankungen), die sich vorsorglich zu Hause aufhalten. Einwohner\*innen des Landkreises Wittmund, die aktiv Unterstützung anbieten möchten, können sich registrieren. Die Teilnahme an der Nachbarschaftshilfe erfolgt freiwillig und ehrenamtlich. Alle Helfer\*innen sind zur Verschwiegenheit verpflichtet, d.h., es dürfen keine personenbezogenen Daten oder sonstigen vertraulichen Informationen an Dritte weitergegeben werden.

Die Unterstützung kann u.a. folgende Aufgabenbereiche umfassen:

- Einkäufe
- Besorgungen in der Apotheke
- Botengänge
- Erledigungen wie zum Beispiel Müllentsorgung oder mit dem Hund Gassi gehen

Die Unterstützung erfolgt im Rahmen der Möglichkeiten der einzelnen Helfer\*innen. Es steht Ihnen frei, Anfragen jederzeit abzulehnen. Bei Fragen oder Unsicherheiten bezüglich der Tätigkeiten wenden Sie sich gerne an uns.

Hinweise: Personenbeförderungen werden nicht durchgeführt. Bei der Zielgruppe handelt es sich um nicht an COVID-19 erkrankte Menschen mit besonderer Gefährdung, nicht jedoch um bereits erkrankte oder in Quarantäne befindliche Personen (für letztere ist das DRK KV WTM zuständig).



#### **Registrierung**

Zur Registrierung im Helferpool füllen Sie bitte das Kontaktformular aus und lesen Sie die Merkblätter zu Infektionsschutz und Hygiene sorgfältig durch. Des Weiteren unterzeichnen Sie bitte die Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung und die Vertraulichkeits-/Schweigepflichterklärung sowie diesen Leitfaden und reichen Sie die Unterlagen bei uns ein. Wenn eine zu Ihrem Profil passende Anfrage bei uns eingeht, nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf. Bitte sehen Sie von Nachfragen ab, falls keine Kontaktaufnahme erfolgt. Wenn Sie aus beliebigem Grund nicht mehr zur Verfügung stehen, informieren Sie uns bitte darüber.



## **Empfohlener Ablauf bei einem Einsatz (Beispiel Einkauf)**

Sie wurden von der Koordinierungsstelle eingesetzt, um für eine Seniorin den Einkauf zu übernehmen:

- Klingeln Sie an der Tür und treten Sie zurück.
- Die Seniorin stellt eine oder mehrere Taschen vor die Tür. Darin befinden sich: Einkaufsliste, maximal 50 Euro und eine unterschriebene Quittung für Sie, auf der der Geldbetrag genannt ist. Die Seniorin schließt die Tür wieder.
- Nehmen Sie die Einkaufstasche an sich und erledigen Sie den Einkauf.
- Verteilen Sie größere Einkäufe ggf. auf mehrere Taschen und liefern Sie sie noch am gleichen Tag aus.
- Tragen Sie beim Einsatz nach Möglichkeit Einweghandschuhe.
- Stellen Sie die Einkäufe samt Kassenbon und Restgeld vor der Tür ab.
- Klingeln Sie und gehen Sie bei der Übergabe erneut auf Sicherheitsabstand, sodass es keinen persönlichen Kontakt gibt.
- Sollte es doch einmal erforderlich sein, dass die Wohnung der Unterstützten betreten wird, ist ein Mindestabstand von 1,5 m zu halten.
- Halten Sie nach dem Einsatz Händehygiene ein.



## **Schutzmaßnahmen**

Achtung: Der Eigen- und Fremdschutz steht stets an erster Stelle. Schützen Sie sich selbst und die Personen, denen Sie helfen, indem Sie die allgemeinen Hinweise zum Infektionsschutz beachten, die auf den ausgehändigten Merkblättern angegeben sind.

Wenn Sie bei sich selbst Symptome wie Husten, Schnupfen oder Fieber feststellen, ziehen Sie sich bitte umgehend aus der Nachbarschaftshilfe zurück und informieren Sie uns.



## **Kontakt**

Die Koordinierungsstelle Nachbarschaftshilfe ist von Mo. bis Do. in der Zeit von 09:00 bis 11:00 Uhr und 14:00 bis 16:00 Uhr und am Fr. von 09:00 bis 11:00 Uhr unter folgenden Telefonnummern erreichbar: **04462- 86 1063 o. -65**. Unsere E-Mail-Adresse lautet: nachbarschaftshilfe @lk.wittmund.de; Postanschrift: Landkreis Wittmund, Koordinierungsstelle Nachbarschaftshilfe, Am Markt 9, 26409 Wittmund

### **Erklärung**

Ich habe den Leitfaden für Freiwillige und die beiden Hygienemerkmale aufmerksam gelesen und werde mich daran halten.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Unterschrift